

Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság
által szervezett és lebonyolított úszótáborok és intenzív úszás tanfolyam

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2025. március 31. napjától.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett és lebonyolított tavaszi és nyári úszótáborba és intenzív úszás tanfolyamra (a továbbiakban együttes említésükkor: **Tábor**) történő jelentkezésre és a részvételre történő jelentkezéshez kapcsolódó regisztrációra, jelentkezésre és a tábordíj kiegyenlítésére vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK 1.1. **Tábor:** A Szolgáltató által szervezett és lebonyolított tavaszi-, nyári úszótábor és intenzív úszás tanfolyam.
2. 1.2. **Szolgáltató:** A Tábor szervezője és lebonyolítója, Szolgáltató adatai a jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
3. 1.3. **Gyermek:** A Táborba jelentkező és ott részt vevő 4 és 14 éves kor közötti, 110 centimétert meghaladó magasságú gyermek.
4. 1.4. **Szülő:** A Gyermek törvényes képviselője.
5. 1.5. **Felek:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szolgáltatási szerződésben szereplő szerződő személyek, azaz a Szolgáltató, a Szülő és a Gyermek együttesen.
6. 1.6. **Weboldal:** <https://shop.momsport.hu/shop>
7. **AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA** Jelen ÁSZF a Táborba történő jelentkezés szabályaira, a tábori díjak megfizetésére, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki. Felhívja a Szolgáltató a figyelmet arra, hogy azon rendelkezések, amelyek csak az intenzív úszás tanfolyamra, vagy csak a tavaszi-, vagy csak a nyári úszótáborra vonatkoznak, ott külön nevesítésre kerül, hogy az a tavaszi- vagy a nyári úszótáborra, vagy az intenzív úszás tanfolyamra vonatkozik, míg azon rendelkezések esetében, amelyek mindkét típusú úszótáborra és az intenzív úszás tanfolyamra is vonatkoznak, ott a Tábor elnevezést használja az ÁSZF.
8. Jelen ÁSZF, valamint annak esetleges módosításai, kiegészítései Szolgáltató Weboldalán elektronikusan elérhetőek a Weboldalra látogatók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.
9. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Szülőre és a Gyermekre terjed ki.
10. A Táborba történő jelentkezésre, illetve a Táborban történő részvételre minden esetben a jelentkezés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
11. A Szülő a Táborba történő nevezéssel a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára és a Gyermekre nézve kötelezőnek fogadja el.
12. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF 2025. március 31. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

3. SZOLGÁLTATÓ, MINT A WEBOLDAL ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI:

(i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság

(ii) Székhelye: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.

(iii) Cégjegyzékszáma: 01 09 997890

(iv) Adószáma: 24251877-2-43

(v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

(vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: info@momsport.hu

(vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +36-70-3900-779 (elérhető a 4.10. pont szerinti nyitvatartási időben);

(viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.; info@momsport.hu

(ix) Tárhely szolgáltató neve: Tárhely.eu

Tárhely szolgáltató címe: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.

SZERZŐDÉS TÁRGYA, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítését követően **részvételi lehetőséget biztosít a Táborba** a 4 és 14 éves kor közötti, 110 centimétert meghaladó magasságú gyermekek számára. A Tábor egyes turnusainak időpontjai, a Tábor tervezett programjai, illetve a tavaszi- és nyáriúszótábor esetében a tábori étkeztetésre vonatkozó információk a <https://momsport.hu/uszoda/nyari-tabor> linken érhetőek el.

4.2. A Szolgáltató jogosult a Tábor tervezett programjain, vagy a programok időpontjain egyoldalúan változtatni.

4.3. A Szolgáltató a Gyermekeket úszástudás alapján csoportokba sorolja. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Szülő nem választhat a csoportok közül, a Gyermekek úszástudásának felmérése kizárólag a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

4.4. A **tavaszi- és nyári úszótáborban** történő részvétel feltétele, hogy:

1 Szolgáltatónál legyen szabad hely a Tábor adott turnusára,

4.4.2. a Szülő jelen ÁSZF-et, valamint a jelen ÁSZF 4.9. pontjában hivatkozott házirendet elfogadja, valamint a jelen ÁSZF 5.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről és annak tudomásul vételéről nyilatkozzon, továbbá

4.4.3. a Szülő a nyári úszótábor esetében a jelen ÁSZF 6.3. pontjában rögzített, kötelezően megadandó adatokat, míg a tavaszi úszótábor esetében a jelen ÁSZF 6.5. pontjában rögzített, kötelezően megadandó adatokat a jelentkezés során kitöltse, továbbá

4.4.4. a Szülő az úszótábor megkezdéséhez szükséges valamennyi, a nyári úszótábor esetében a jelen ÁSZF 6.3. pontjában, míg a tavaszi úszótábor esetében a jelen ÁSZF 6.5. pontjában rögzített nyilatkozatokat hiánytalanul kitöltve a Szolgáltató részére eljuttassa,

4.4.5. a Gyermekek a Táborban történő részvételhez szükséges életkorral és magassággal rendelkezzen, továbbá

4.4.6. a Szülő a tábori részvételi díját a megadott határidőben megfizesse.

4.5. Az **intenzív úzás tanfolyamon** történő részvétel feltétele, hogy:

1 Szolgáltatónál legyen szabad hely az intenzív tanfolyam adott turnusára,

4.4.2. a Szülő jelen ÁSZF-et, valamint a jelen ÁSZF 4.9. pontjában hivatkozott házirendet elfogadja, valamint a jelen ÁSZF 5.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről és annak tudomásul vételéről nyilatkozzon, továbbá 3

4.4.3. a Szülő a jelen ÁSZF 6.8. pontjában rögzített, kötelezően megadandó adatokat a jelentkezés során kitöltse, továbbá

4.4.4. a Gyermekek a Táborban történő részvételhez szükséges életkorral és magassággal rendelkezzen, továbbá

4.4.5. a Szülő a részvételi díját a megadott határidőben megfizesse.

4.6. A jelentkezés során megadott adatok, a részvételi díj megfizetésének visszaigazolása, a jelen ÁSZF szövegezése, illetve az úszótábor tekintetében a Szolgáltatónak leadott, jelen ÁSZF 6.3., 6.5. és 6.6. pontjaiban nevesített dokumentumok együttesen alkotják a szerződést. A Szolgáltató gondoskodik az irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak, dokumentumoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai és a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint lehetővé tett – megőrzéséről.

4.7. A szerződés magyar nyelven jön létre.

4.8. A Felek közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Tábor regisztráció során kiválasztott és Szolgáltató által visszaigazolt turnusának végéig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

4.9. A Szülőknek és a Gyermekeknek kötelezettsége a Tábor időtartama alatt a Szolgáltató házirendjének – mely a <https://momsport.hu/uszoda/dokumentumok> linken érhető el – maradéktalan betartása. A Szülő és a Gyermekek jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató a Tábor házirendjét megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Szülő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Gyermekek számára a házirend, valamint jelen ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.

4.10. A Tábor során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Gyermekek Szülője köteles megtéríteni.

4.11. A Táborba történő jelentkezéssel kapcsolatban Szolgáltató minden munkanapon 6:00 órától 10:00 óráig, szombati és munkaszüneti napokon 8:00 órától 20:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot

működtet, amely készséggel áll az Szülők rendelkezésére a jelen ÁSZF 3. pontjában rögzített elérhetőségeken.

5. A GYERMEK ÉS A SZÜLŐ ADATAI

5.1. A Szülő kijelenti, hogy a Gyermekek és a Szülő adatai, továbbá a feltöltött, illetve a Szolgáltatónak megküldött/átadott nyilatkozatok és azok mellékletei a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a jelentkezés során. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a jelentkezés során megadott adatok, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok valóságát ellenőrizni a jelentkezés visszaigazolását megelőzően.

5.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. Az úszótáborral kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást „A Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. adatkezelési tájékoztatója az általa szervezett úszótábor során megvalósuló adatkezelések tárgyában” elnevezésű dokumentum, míg az intenzív úszó tanfolyammal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást „A Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. adatkezelési tájékoztatója az általa szervezett intenzív úszásoktatás során megvalósuló adatkezelések tárgyában” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban együtt: **Adatkezelési tájékoztató**) tartalmazza, amelyet a Szülő a Weboldalon, illetve a <http://momsport.hu/uszoda/nyari-tabor> linken ismerhet meg. A Szülő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

6. JELENTKEZÉS

6.1. A nyári úszótáborba és az intenzív úszás tanfolyamra történő jelentkezésre a Weboldalon elérhető Szolgáltató által üzemeltetett webshopon keresztül van lehetőség. A webshop használatához előfeltétel a webshopon történő regisztráció. Az úszótáborba történő jelentkezésre a kitöltött, Szülő által aláírt jelentkezési lap Szolgáltató székhelyén történő személyes leadásával, vagy a Szolgáltató info@hegyvidekiuszoiskola.hu vagy uszoda@momsport.hu e-mail címére történő megküldésével van lehetőség.

6.2. Felhívjuk a figyelmet, hogy a tavaszi - és nyári úszótábor esetében a szülői nyilatkozatokat, mely a vonatkozó jogszabályban előírt egészségügyi nyilatkozat, az arra vonatkozó nyilatkozat, hogy az úszótáborból ki viheti haza a Gyermekeket, továbbá a képfelvételek készítéséhez való hozzájárulás leadására kizárólag személyesen, az úszótábor megkezdésének napján van lehetőség.

A tavaszi úszótábor esetében speciális étrend igényléséről a jelentkezési lapon nyilatkozni lehet, mely esetben szükséges azt is megjelölni, hogy milyen típusú étrendet kíván a Gyermekek igénybe venni, továbbá a jelentkezés során a jelen ÁSZF 6.6.1.1. vagy 6.6.1.2. pontjai szerinti dokumentumok valamelyikének a csatolása is szükséges. **A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy speciális étrend igénylésének elmaradása esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal!**

A nyári úszótábor esetében felhívjuk a figyelmet, hogy a nyári úszótábor ideje alatt speciális étkezést – például táplálékallergia, húsmentes étkezés okán – nyújtani nem tudunk! Ugyanakkor biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a nyáriúszótáborban résztvevő Gyermekek magával ételt hozzon és azt fogyassza el.

6.3. A **nyári úszótáborba** való jelentkezéshez az alábbi adatok megadása, nyilatkozatok kitöltése **kötelező**:

6.3.1. Szülő neve,

6.3.2. a Gyermekek neve,

6.3.3. a kiválasztott tábori turnus,

6.3.4. a Gyermekek étkezését a tábor ideje alatt igényel-e,

6.3.5. nyilatkozat a Szolgáltató úszótábor során megvalósuló adatkezelések tárgyában készített **adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről;

6.3.6. nyilatkozat a jelen **ÁSZF** elfogadásáról;

6.3.7. nyilatkozat a házirend elfogadásáról;

6.3.8. a Szülő nyilatkozata arról, hogy **az úszótábor során készülhet-e a Gyermekekről tömegfelvételnél nem minősülő kép- és/vagy hangfelvétel, és azok a Szolgáltató által szervezett táborok, ezáltal pedig a sport-, és mozgáskultúra népszerűsítése, a táborok programjainak megismertetése céljából a www.momsport.hu honlapján, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/MomSport és www.instagram.com/momsport) közzé tehetőek-e.** Elutasító nyilatkozattétel esetén később módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, az info@momsport.hu emailcímrre kell megküldeni!

6.3.9. 4 napnál nem régebbi, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben kötelezően meghatározott adattartalmú **egészségügyi nyilatkozat.**

6.3.10. a Szülő nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az adott úszótábori nap végén ki viheti haza a Gyermekeket.

6.4. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 6.3.8., 6.3.9., 6.3.10. pontok szerinti nyilatkozatokat az úszótábor megkezdésekor, az első nap reggelén kell a gyülekezés helyszínén személyesen, papír alapon kitöltve, Szülő által aláírva a Szolgáltató képviselőjében eljáró táborvezető részére leadni, míg a 6.3.1.-től 6.3.7. pontokig terjedő adatokat és nyilatkozatokat a webshop felületén lehet megadni.

6.5. A tavaszi úszótáborba való jelentkezéshez az alábbi adatok megadása, nyilatkozatok kitöltése kötelező:

6.5.1. Szülő neve,

6.5.2. a Gyermekek neve,

6.5.3. nyilatkozat a Szolgáltató úszótábor során megvalósuló adatkezelések tárgyában készített **adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről;

6.5.4. nyilatkozat a jelen **ÁSZF** elfogadásáról;

6.5.5. nyilatkozat a házirend elfogadásáról;

6.5.6. a Szülő nyilatkozata arról, hogy **az úszótábor során készülhet-e a Gyermekekről tömegfelvételnél nem minősülő kép- és/vagy hangfelvétel, és azok a Szolgáltató által szervezett táborok, ezáltal pedig a sport-, és mozgáskultúra népszerűsítése, a táborok programjainak megismertetése céljából a www.momsport.hu honlapján, a 5**

Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/MomSport és www.instagram.com/momsport) közzé tehetőek-e. Elutasító nyilatkozattétel esetén később

módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, az info@momsport.hu emailcímre kell megküldeni!

6.5.7. 4 napnál nem régebbi, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben kötelezően meghatározott adattartalmú **egészségügyi nyilatkozat**.

6.5.8. a Szülő nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az adott úszótábori nap végén ki viheti haza a Gyermekeket.

6.6. A tavaszi úszótáborba történő jelentkezéshez **opcionálisan** megtehető nyilatkozatok:

6.6.1. **Speciális étrend igényléséről** a jelentkezéskor nyilatkozni lehet annak egyidejű megjelölésével, hogy milyen típusú étrendet kíván a Gyermekek igénybe venni. Ebben az esetben a jelentkezés során az alábbiakat is szükséges a jelentkezés leadásával/megküldésével egyidejűleg csatolni:

6.6.1.1. a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó, a szakorvos által hitelesített dokumentumot vagy

6.6.1.2. az orvosi szakvélemény másolatának a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó releváns részeit. Az orvosi szakvélemény ezt meghaladó részeit kitakarni szíveskedjenek!

6.7. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a 6.5.6., 6.5.7., 6.5.8. pontok szerinti nyilatkozatokat a tavaszi úszótábor megkezdésekor, az első nap reggelén kell a gyülekezés helyszínén személyesen, papír alapon kitöltve, Szülő által aláírva a Szolgáltató képviselőjében eljáró táborvezető részére leadni, míg a 6.5.1.-től 6.5.5. pontokig terjedő adatokat és nyilatkozatokat, valamint a 6.6.1. pont szerinti nyilatkozatot a jelentkezési lapon lehet megadni. A 6.6.1.1. és 6.6.1.2. pontok szerinti dokumentumokat a jelentkezési lap leadásával, vagy a jelentkezési lap megküldésével egyidejűleg szükséges Szolgáltató részére továbbítani.

6.8. Az **intenzív úszás tanfolyamon** való jelentkezéshez az alábbi adatok megadása, nyilatkozatok kitöltése **kötelező**, melyeket a webshop jelentkezési felületén lehet megadni:

6.8.1. Szülő neve,

6.8.2. a Gyermekek neve,

6.8.3. a kiválasztott turnus,

6.8.4. nyilatkozat a Szolgáltató intenzív úszás tanfolyam során megvalósuló adatkezelések tárgyában készített **adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről;

6.8.5. nyilatkozat a jelen **ÁSZF** elfogadásáról.

6.8.6. nyilatkozat a házirend elfogadásáról.

6.9. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató bármely fent hivatkozott kötelező adat, vagy nyilatkozat hiányában, illetve a tábori részvételi díj határidőben történő megfizetésének elmaradása esetén, vagy amennyiben a táborozás megkezdésekor Gyermekek életkora vagy magassága nem felel meg a jelen ÁSZF-ben előírtaknak, a Gyermekeket a Táborban nem tudja fogadni.**

6.10.6. nyilatkozat a Szolgáltató házirendjének elfogadásáról;

6.10.7. nyilatkozat a jelen ÁSZF elfogadásáról.

6.11. A jelentkezési határidő minden turnus esetében a kiválasztott turnust megelőző hét péntek napja.

6.12. A nyári táborba, illetve az intenzív úszás tanfolyamra történő jelentkezés véglegesítése a webshop jelentkezési felületének alján feltüntetett **„JELENTKEZÉS”** gomb megnyomásával történik. Amennyiben a jelentkezést nem kívánja leadni, úgy a jelentkezési felület alján a **„Mégsem - vissza a kezdőoldalra”** gombot szükséges megnyomni.

7. A TÁBORI RÉSZVÉTEL DÍJ, FIZETÉS

7.1. A nyári úszótábor és az intenzív úszás tanfolyam esetében a tábori részvételi díjat a webshopon keresztül (a jelentkezési folyamat végén) lehet megfizetni, míg a tavaszi úszótábor esetében – mivel ezen úszótáborra történő jelentkezés nem a webshop felületén történik – lehetőség van a Szolgáltató recepcióján történő fizetésre is. A webshopon történő fizetés előfeltétele a webshopon történő regisztráció.

7.2. A nyári úszótáborra és az intenzív úszás tanfolyamra vonatkozó fizetés menete:

7.2.1. Az adott tábor mellett a jelentkezési felületén a **„Fizetendő végösszeg”** címszó mellett feltüntetett árak a tábori részvételi díj ÁFA összegével megnövelt teljes összegét tartalmazzák (bruttó árak) magyar forintban kifejezve.

7.2.2. A Szülők bankkártyás fizetéssel tudják rendezni a tábori részvételi díjat.

7.2.3. A **„JELENTKEZÉS”** gomb megnyomását követően a webshop jelentkezési felülete átirányítja a fizetési felületre. Itt megtalálható a jelen ÁSZF hatályos szövege, illetve az Adatkezelési tájékoztató. A fizetés megkezdését megelőzően a jelen ÁSZF elfogadása és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről és tudomásulvételéről szóló jelölőmezők bekattintását követően nyomja meg a **„Tovább a bank oldalára”** gombot. A rendszer ezt követően átlépteti Önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

7.2.4. A **„Tovább a bank oldalára”** gomb megnyomása után a vásárlót az OTP Mobil Simplepay weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Az OTP Mobil Simplepay a MasterCard (dombornyomott), Visa (dombornyomott), American Express (dombornyomott), Electron (nem dombornyomott; mely kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát), Maestro típusú kártyákat fogadja el. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz! Szolgáltató a Megrendelő kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

7.2.5. A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

i Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)

ii Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)

iii Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)

Ellenőrző sms: Bizonyos esetekben a tranzakció befejezéséhez szükséges a Megrendelő Bankja által megküldött azonosító kód is beírásra kell, hogy kerüljön a fizetési eljárás befejezéséhez, validálásához.

7.2.6. A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan – 5-10 másodpercen belül – megküldi a Szolgáltatónak. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot!

7.2.7. Sikeres jelentkezés esetén a webshopon történő regisztráció során megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld.

7.2.8. Sikeresnek akkor minősül a jelentkezés, ha a tábori részvételi díj a fenti folyamat végén megfizetésre kerül.

7.3. A tavaszi úszótábor tábori részvételi díja, megfizetésének menete:

7.3.1. Testvérkezdeményt lehet igénybe venni, amennyiben ugyanazon Szülő több (legalább kettő) 14 év alatti Gyermeket regisztrál a tavaszi táborba. Amennyiben a Szülő a jelentkezés során valótlan tartalmú nyilatkozatot tett és ebből fakadóan kevesebb összegű tábori részvételi díjat fizetett meg, úgy a jogosulatlanul igénybevett díjkülönbözetet a Szolgáltató erre vonatkozó felhívásában foglaltak szerint meg kell térítenie a Szolgáltató részére. Ha a felhívásban foglaltaknak a Szülő határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF 8.2. pontjában írt jogkövetkezményeket alkalmazni. **Amennyiben a tábori részvételi díj megfizetésekor a Szülő nem jelzi, hogy jogosult a testvérkedvezményre, részére utóbb, a tábori részvételi díj megfizetését követően a kedvezményt érvényesíteni nem lehet.** Felhívjuk a figyelmet, hogy a kedvezményre jogosultságot az első napon ellenőrzi a táborvezető.

7.3.2. A részvételi díj megfizetése a jelentkezés megküldését/leadását követően történhet a Szolgáltató recepcióján készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel.

7.3.3. Webshop regisztráció esetén a részvételi díj megfizetése az alábbiak szerint is történhet. A webshopba történő belépést követően a webshop jegy, bérlet vásárlás felületén elérhető felső menüsorból ki kell választani az „**ÚSZÓTÁBOR**” címszót. Az „**ÚSZÓTÁBOR**” címszóból legördülő „**TAVASZI ÚSZÓTÁBOR**”, vagy – kedvezményre jogosultság esetén - a „**TAVASZI ÚSZÓTÁBOR + testvérkedvezmény**” kiválasztását követően meg kell adni a Gyermekek nevét, akikre a jelentkezési lapot a Szülő leadta. A felület alján megjelenő „**Ár**” címszó mellett a tábori részvételi díj összege látható, mely a tábori részvételi díj ÁFA összegével megnövelt teljes összegét tartalmazó bruttó ár, magyar forintban kifejezve. Ezt követően meg kell nyomni a „**KOSÁRBA**” gombot. A kosárba helyezett szolgáltatás megfizetésére, a kosár tartalmának törlésére, a szolgáltatás számlázásra, illetve az egyéb vásárlással kapcsolatos feltételekre a Szolgáltató által üzemeltetett és fenntartott <http://momsport.hu> weboldalon megjelenített webshopban elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételek (a továbbiakban: **Webshop ÁSZF**) alkalmazandók. A Webshop ÁSZF az alábbi linken érhető el: <https://shop.momsport.hu/shop>.

7.3.4. Sikeresnek akkor minősül a jelentkezés, ha a jelentkezés leadását követően a tábori részvételi díj a fenti folyamat valamelyike révén megfizetésre kerül. A tábori részvételi díjat legkésőbb a tavaszi tábor kezdő napjáig kell megfizetni.

7.3.5. A sikeres jelentkezést követően a jelentkezési lapon feltüntetett e-mail címre értesítést küldünk a tavaszi úszótáborba történő jelentkezés visszaigazolásáról.

7.4. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelentkezés e-mailes visszaigazolása során nem vizsgálja azt, hogy a Gyermekek a Tábor részvételi feltételeinek megfelel-e (pl.: életkor, magasság, stb.).

Amennyiben a Gyermekek nem felel meg a jelen ÁSZF-ben írt feltételeknek, úgy azt a Szolgáltató a táborozás első napján jelzi a Szülőnek, egyúttal a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja, a Gyermekeknek a Táborban való részvételét megtagadja. Az azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza a megfizetett tábori részvételi díjat.

8. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

8.1. A Szülőt a Tábor vonatkozásában a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése I) pontja alapján nem illeti meg a 20. § szerinti (a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli) elállási jog, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, melyben a Felek meghatározott teljesítési határidőt kötöttek ki. **A 8**

Szolgáltató azonban lehetőséget biztosít a Szülő számára, hogy a Táborban történő részvételtől a turnus megkezdéséig indokolás nélkül elálljon. Ezen elállási jog gyakorlására az alábbiak szerint van mód:

8.1.1. Az elállási jog gyakorlása kizárólag írásban érvényes, mely alatt postai úton a Szolgáltató székhelyére megküldött vagy személyesen a Táborvezető részére átadott, aláírt elállási nyilatkozat és a jelentkezéskor megadott e-mail címről érkezett és a Szolgáltató uszoda@momsport.hu email címére megküldött, aláírt elállási nyilatkozat értendő.

8.1.2. A jelentkezési időszak végéig gyakorolt elállás esetén a Szülő választásának megfelelően a **Szolgáltató visszafizeti a teljes tábori részvételi díjat vagy a Táborozó másik szabad férőhellyel rendelkező turnusba átjelentkezhet, amennyiben több turnus is elérhető az adott táborhoz kapcsolódóan.** A tábori részvételi díj 100%-át a Szolgáltató pénzügyi osztálya vég számla kiállításával téríti vissza a Szülő által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy másik turnusra történő átjelentkezésre kizárólag akkor van lehetőség, amennyiben a kiválasztott másik turnus időpontjában van szabad férőhely. Férőhely hiányában kizárólag térítési díj visszafizetésére van mód, melyet a Szülő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

8.1.3. **A jelentkezési időszak végét követően, de a kiválasztott turnus megkezdését megelőzően történő elállás esetén a Szülő választásának megfelelően a megfizetett tábori részvételi díj 50%-át visszafizeti a Szolgáltató, vagy a Táborozó másik szabad helyvel rendelkező turnusba átjelentkezhet.** A tábori részvételi díj 50%-át a Szolgáltató pénzügyi osztálya vég számla kiállításával téríti vissza a Szülő által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy másik turnusra történő átjelentkezésre kizárólag akkor van lehetőség, amennyiben a kiválasztott másik turnus időpontjában van szabad férőhely. Férőhely hiányában kizárólag térítési díj visszafizetésére van mód, melyet a Szülő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

8.1.4. A turnus megkezdését követően a szolgáltatási szerződés felmondására nincsen lehetőség, a Szolgáltató a tábori részvételi díjat nem téríti vissza, azonban a Szolgáltató méltányosságból dönthet úgy, hogy a Táborozó másik turnusra történő átjelentkezését biztosítja, amennyiben az új kiválasztott turnus vonatkozásában rendelkezik szabad férőhellyel.

1 visszatérítésére nincsen mód!

8.2. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani és a Táborban való részvételt nyújtását megtagadni, amennyiben:

Gyermek a házirendet súlyosan megszegi;

Gyermek nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott eszközöket;

Gyermek a társaival, Szolgáltatóval vagy annak alkalmazottaival durván viselkedik, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;

a Gyermekek a Tábor részvételi feltételeinek nem felel meg (életkor, magasság tekintetében);

a jelen ÁSZF 6.3., illetve 6.5. pontjai szerinti kötelező nyilatkozatok határidőben történő leadása elmarad;

a jelentkezés során a Szülő jogosulatlanul igényelt testvér díjkezdvezményt és a Szolgáltató felhívásában foglaltak szerinti határidőben nem teljesíti a díjkülönbözet megtérítését.

A jelen pont szerinti azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza a megfizetett tábori részvételi díjat.

9. KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL, HÁBORÚS VESZÉLYHELYZETTEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

9.1. Amennyiben a Tábor megtartását kormányrendelet, vagy egyéb kormányzati intézkedés nem teszi lehetővé az adott Tábor első napját megelőző 8 napon belül, úgy az adott tábori turnus lehetetlenülés okán Szolgáltató részéről lemondásra kerül és a Szolgáltató a lemondásról történő tájékoztatást követő 15 napon belül a teljes 9

tábori részvételi díjat visszafizeti a Szülőnek. Ebben az esetben a Szolgáltatóval szemben – a visszatérített tábori részvételi díjon felül – egyéb követelést Szülő nem támaszthat.

9.2. A Szolgáltató a koronavírus járvány okán minden olyan előírást betart és betartat, amelyet a jelen szolgáltatással kapcsolatos kormányrendelet, vagy más hatósági szervek írnak elő. A Szolgáltató ezen felül a munkavállalói, oktatói és a Gyermekek biztonsága érdekében az észszerűség határain belül további, a rendeletekben előírtól is szigorúbb védőintézkedéseket is előírhat, illetve fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy ezen intézkedéseket az érintettek előzetes tájékoztatása mellett időszakosan felülvizsgálja, megváltoztassa, továbbá újabb intézkedéseket tegyen.

10. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

10.1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 2. pontjában rögzítésre került.

10.2. A Szülő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Szülő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt

szóbeli panasz esetén helyben a Szülőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szülőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a panasz beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Szülőnek megküldi, elsősorban a Szülő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Szülőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

11. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

11.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197. eljárásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

11.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

11.3. A Szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviseletére, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Megrendelőt is megilleti.

11.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben 10

határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozóként úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

12.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadó.

1. melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(a jelen ÁSZF 8.1. pontja szerinti indokolás nélküli elállási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatminta)

Címzett: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság

1123 Budapest, Csörsz utca 14.

Alulírott _____ kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: _____
(Tábor nevének megjelölése)

Elállással érintett tábori turnus időpontja: _____

Gyermek neve: _____

Szerződéskötés időpontja / jelentkezéskor kapott visszaigazoló levélben szereplő azonosítószám:

Szülő neve: _____

Szülő címe: _____

Szülő aláírása: _____

Az ÁSZF 8.1.2. pontja szerinti esetben nyilatkozom, hogy a tábori térítési díj visszatérítést VAGY másik turnusra történő átjelentkezést választom *(megfelelő aláhúzendő)*.

Az ÁSZF 8.1.3. pontja szerinti esetben nyilatkozom, hogy a tábori térítési díj 50 %-ának visszatérítést VAGY másik turnusra történő átjelentkezést választom *(megfelelő aláhúzendő)*.

Tábori térítési díj visszafizetését az alábbi bankszámlaszámra kérem teljesíteni *(kizárólag akkor kell kitölteni, ha nem készpénzben történt a befizetés, illetve nem a másik turnusra történő átjelentkezést választotta)*:

(számlatulajdonos neve, számlavezető bank neve, bankszámlaszám)

Kelt, [helyszín], 2025. március hó 13. napján

Szülő aláírása