

## Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.

által szervezett és lebonyolított Hegyvidéki Úszóiskola nyári Úszó- és SportMix tábor

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2023. május 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-174587; székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett és lebonyolított Hegyvidéki Úszóiskola nyári Úszó- és SportMix táborra (a továbbiakban: **Tábor**) történő jelentkezésre és a részvételre vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

#### 1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Szolgáltató:** A Tábor szervezője és lebonyolítója, Szolgáltató adatai a jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
- 1.2. **Táborozó:** A Táborba jelentkező és ott részt vevő 4 és 14 éves kor közötti gyermek.
- 1.3. **Szülő:** A Táborozó törvényes képviselője.
- 1.4. **Felek:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szolgáltatási szerződésben szereplő szerződő személyek, azaz a Szolgáltató, a Szülő és a Táborozó együttesen.
- 1.5. **Weboldal:** [www.hegyvidekiuszoiskola.hu](http://www.hegyvidekiuszoiskola.hu).

#### 2. AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Jelen ÁSZF a Táborba történő jelentkezés szabályaira, a tábori díjak megfizetésére, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.
- 2.2. Jelen ÁSZF, valamint annak esetleges módosításai, kiegészítései Szolgáltató Weboldalán elektronikusan elérhetőek a Weboldalra látogatók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.
- 2.3. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Szülőre és a Táborozóra terjed ki.
- 2.4. A Táborba történő jelentkezésre és a tábori részvételre minden esetben a jelentkezés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 2.5. A Szülő a Táborba történő nevezéssel a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára és a Táborozóra nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.6. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.
- 2.7. Jelen ÁSZF 2022 május 01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

#### 3. SZOLGÁLTATÓ, MINT A WEBOLDAL ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
- (ii) Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01-09-174587
- (iv) Adószáma: 24388153-2-43
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat:

- i. regisztrációval kapcsolatban: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; + 36 70 490 30 45; [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu)

- ii. Táborral kapcsolatban: +36-70-490-3045
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +36-1-212-2945 (elérhető a 4.10. pont szerinti nyitvatartási időben);
- (viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége:
  - i. Táborral kapcsolatban: [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu); +36 70 490 30 45
- (ix) Tárhely szolgáltató neve: Hostinger International Ltd.
- (x) Tárhely szolgáltató címe: 61 Lordou Vironos st. 6023 Larnaca, the Republic of Cyprus

#### 4. SZERZŐDÉS TÁRGYA, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF 4.3. pontjában foglaltak teljesítését követően **részvételi lehetőséget biztosít a Táborba** a 4 és 14 éves kor közötti gyermekek számára. A Tábor egyes turnusainak időpontjai a Weboldalon érhetőek el.

4.2. A Táborra vonatkozó információk:

##### 4.2.1 **Érkezés/távozás:**

**Találkozási, gyülekezési hely:** A Tábor helyszíne a Szolgáltató székhelye, így a gyülekezés is itt történik. Heti 1 alkalommal a Tábor külsős helyszínen (pl.: Budakeszi Vadaspark) kerül megtartásra, ebben az esetben a gyülekezés helyszíne a Szolgáltató székhelye, ahonnan a Szolgáltató által biztosított mikrobuszok szállítják a Táborozókat a külsős helyszínre. A Szolgáltató biztosítja a Táborozók balesetmentes közlekedését és a járványügyi szabályok betartását.

- A Táborozók a Tábor területét a tábor időtartama alatt csak az előzetesen megjelölt Szülő személyes jelenlétében hagyhatják el.

##### 4.2.2. **Felügyelet:**

- A Táborozók kíséretét és napi felügyeletét a Szolgáltató által alkalmazott, illetve megbízott oktatók látják el. Az oktatók beosztása a Szolgáltató hatásköre.
- Az úszó- és kézilabda foglalkozásokat szakképzett edző tartja.
- A Táborban a Szülő nincs jelen, a Táborban nyílt napot nem tart a Szolgáltató.
- A Táborba ajánlott napi felszerelés: hátizsák, sapka, időjárásnak megfelelő öltözet, fürdőruha, törölköző, sportruházat.
- **Kérjük, hogy a Táborozók értéktárgyakat ne hozzanak a Táborba (mobiltelefon, ékszer, iPad, pénz stb.), mert azok eltűnéséért, megrongálódásáért a Szolgáltató a felelősségét kizárja, valamint kérjük, hogy a Táborozók édességet (csokoládé, gumicukor stb.) ne hozzanak a Táborba.**
- Felügyeletet 17:00 óráig tud a Szolgáltató biztosítani, ezért kérjük, hogy legkésőbb 16:30-ig érkezzenek meg a Táborozókért.

##### 4.2.3. **Étkezés:**

- A Tábor során napi kétszeri étkezést (ebéd és uzsonna) biztosít a Táborozóknak a Szolgáltató, melynek árát a részvételi díj tartalmazza.

##### 4.2.4. **Programok:**

- A Tábor tervezett programjainak részletezése – turnusokra lebontva – a Weboldalon érhetőek el. A Szolgáltató jogosult a Tábor tervezett programjain, vagy a programok időpontjain egyoldalúan változtatni.

- A Szolgáltató a Táborszókat úszástudás alapján csoportokba sorolja. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Szülő nem választhat a csoportok közül, a Táborszók úszástudásának felmérése kizárólag a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

4.3. A Táborban történő részvétel feltétele, hogy:

- 4.3.1 Szolgáltatónál legyen szabad hely a Tábor adott időpontjára,
- 4.3.2 a Szülő jelen ÁSZF-et elfogadja, illetve a jelen ÁSZF 5.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismeréséről és annak tudomásul vételéről nyilatkozzon, továbbá
- 4.3.3 a Szülő a jelen ÁSZF 6.2. pontjában rögzített, kötelezően megadandó adatokat a jelentkezés során kitöltse, továbbá
- 4.3.4 a Szülő a Tábor megkezdéséhez szükséges valamennyi, jelen ÁSZF 6.4-es és 6.5-ös pontjaiban rögzített nyilatkozatokat hiánytalanul kitöltve a Szolgáltató részére eljuttassa,
- 4.3.5 a Táborszó a Táborban történő részvételhez szükséges életkorral rendelkezzen, továbbá
- 4.3.6 a Szülő a tábori részvételi díjat a megadott határidőben megfizesse.

4.4. A jelentkezés során megadott adatok, a tábori díj megfizetésének visszaigazolása, a jelen ÁSZF szövegezése, illetve a Szolgáltatónak leadott, jelen ÁSZF 6.4-es és 6.5-ös pontjaiban nevesített dokumentumok együttesen alkotják a szerződést. A Szolgáltató gondoskodik az irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak, dokumentumoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai és a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint lehetővé tett – megőrzéséről.

4.5. A szerződés magyar nyelven jön létre.

4.6. A Felek közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Tábor regisztráció során kiválasztott és Szolgáltató által visszaigazolt turnusának végéig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

4.7. A Szülőknak és a Táborszóknak kötelezettsége a Tábor időtartama alatt a Tábor házirendjének és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítésének – melyek a Weboldalon érhetőek el – maradéktalan betartása. A Szülő és a Táborszó jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató a Tábor házirendjét és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítését megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Szülő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Táborszó számára a házirend, illetve a házirendkiegészítés, valamint jelen ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.

4.8. A Tábor során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Táborszó Szülője köteles megtéríteni.

4.9. A Táborba történő jelentkezéssel kapcsolatban Szolgáltató minden munkanapon **9:00** órától **19:00** óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll rendelkezésére a **+36-1-212-2945** telefonszámon, illetve az [info@hegyvidekiuszoziskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoziskola.hu) e-mail címen.

## 5. A TÁBOROZÓ ÉS A SZÜLŐ ADATA

5.1. A Szülő kijelenti, hogy a Táborszó és a Szülő adatai, továbbá a feltöltött, illetve a Szolgáltatónak megküldött/átadott nyilatkozatok és azok mellékletei a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a jelentkezés során. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a jelentkezés során megadott adatok, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok valóságát ellenőrizni a jelentkezés visszaigazolását megelőzően.

5.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. A jelentkezéssel és a Táborral kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a „Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. adatkezelési tájékoztatója az általa szervezett Hegyvidéki Úszóiskola nyári Úszó- és SportMix táborral összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**) tartalmazza, amelyet a Szülő a Weboldalon ismerhet meg. A

Szülő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

## 6. JELENTKEZÉS

6.1. A Táborba történő jelentkezésre a jelen ÁSZF mellékletét képező hiánytalanul kitöltött és aláírt kötelező nyilatkozatok Szolgáltató székhelyén történő személyes leadásával, vagy ezek elektronikus módon a Szolgáltató által kifejezetten e célra létrehozott [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu) e-mail címre történő megküldésével van lehetőség. Felhívjuk a figyelmet, hogy az egészségügyi nyilatkozat, illetve a koronavírus-járványveszéllyel összefüggő (COVID) nyilatkozat leadására kizárólag személyesen, a Tábor megkezdésének napján van lehetőség.

6.2. A Táborba való jelentkezéshez az alábbi adatok megadása **kötelező** az „Úszótábor jelentkezési lap” megfelelő részeinek kitöltésével:

6.2.1. Táborozó neve (családi- és utónév);

6.2.2. Táborozó születési ideje;

6.2.3. Táborozó törvényes képviselőjének neve (családi- és utónév);

6.2.4. Táborozó törvényes képviselőjének e-mail címe;

6.2.5. Táborozó törvényes képviselőjének telefonszáma.

6.3. A Táborba történő jelentkezéshez – a 6.2. pontban rögzített adatok megadásán túl – az alábbi nyilatkozatok megtétele **kötelező**:

6.3.1. nyilatkozat a Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről;

6.3.2. nyilatkozat a jelen **ÁSZF (ezen belül a Házirend és a koronavírus-járványveszéllyel összefüggő Házirend-kiegészítés)** elfogadásáról;

6.3.3. nyilatkozat a kiválasztott turnus időpontjáról (aláhúzással, vagy karikázással jelölve az „Úszótábor jelentkezési lapon”)

6.3.4. a Szülő nyilatkozata arról, hogy a **Tábor során készülhet-e és a [www.hegyvideksport.hu](http://www.hegyvideksport.hu) és [www.hegyvidekiuszoiskola.hu](http://www.hegyvidekiuszoiskola.hu) honlapon, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain ([www.facebook.com/hegyvidekisport](https://www.facebook.com/hegyvidekisport) és [www.instagram.com/hegyvidekisport](https://www.instagram.com/hegyvidekisport), illetve <https://www.facebook.com/Hegyvideki-uszoiskola-111983428028989>) közzétételre kerülhet-e a gyermekéről tömegfelvételnél nem minősülő kép-, illetve hangfelvétel.** Elutasító nyilatkozattétel esetén később módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, a [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu) címre kell küldeni!

6.4. Az alábbi nyilatkozatokat a táborozás megkezdésekor, az első nap reggelén kell a gyülekezés helyszínén személyesen, papír alapon kitöltve, Szülő által aláírva a Szolgáltató képviselőjében eljáró táborvezető részére **kötelezően** leadni:

6.4.1. 4 napnál nem régebbi, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben kötelezően meghatározott adattartalmú **egészségügyi nyilatkozat**. Ezen nyilatkozatminták a jelen ÁSZF végén is megtalálhatóak, onnan letölthetőek.

6.5. A Tábor esetén **opcionálisan** megtehető nyilatkozatok:

6.5.1. Fontos tudnivalók a gyermekkel kapcsolatban (ételérzékenység, allergia, asztma).

6.5.2. **Speciális étrend igénylése**, mely esetében szükséges azt is megjelölni, hogy milyen típusú étrendet kíván a Táborozó igénybe venni. Táplálékallergiás Táborozó esetén a fentiekén túl a jelentkezés során az alábbiakat szükséges az [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu) emailcímre megküldeni:

6.5.2.1. a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó, a szakorvos által hitelesített dokumentumot vagy

- 6.5.2.2. az orvosi szakvélemény másolatának a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó releváns részeit. Az orvosi szakvélemény ezt meghaladó részeit kitakarni szíveskedjenek!

**A speciális étrend igénylésének elmaradása esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal!**

- 6.6. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató bármely fent hivatkozott kötelező adat (6.2. pont) vagy kötelező nyilatkozat (6.3-6.4. pontok) hiányában, vagy a tábori részvételi díj határidőben történő megfizetésének elmaradása esetén a Táborozót a Táborban nem tudja fogadni.**
- 6.7. **A jelentkezési határidő minden turnus esetében a kiválasztott turnust megelőző hét szerdája.**

## **7. A TÁBORI RÉSZVÉTELI DÍJ, FIZETÉS**

- 7.1. A tábori részvétel díjat a jelentkezés szolgáltató általi elfogadását követően a Tábor első napján 9.00 óráig a Szolgáltató székhelyén készpénzben vagy a bankkártyás fizetéssel lehet megfizetni. A tábori részvételi díjak a Weboldalon érhetőek el.
- 7.2. Felhívjuk a figyelmet, hogy banki átutalással történő fizetésre nincsen mód.

## **8. A JELENTKEZÉS VISSZAIGAZOLÁSA**

- 8.1. A jelentkezés tényét elektronikus úton történő jelentkezéskor a megadott e-mail címen elektronikus levél küldésével visszaigazolja a Szolgáltató.
- 8.2. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy sem a személyes jelentkezéskor, sem a jelentkezés e-mailen történő visszaigazolásakor nem vizsgálja azt, hogy a Táborozó a Tábor részvételi feltételeinek megfelelő-e (pl.: életkor, tábori részvételi díj megfizetése, stb.). **Amennyiben a Táborozó életkora nem felel meg a jelen ÁSZF-ben írtaknak, úgy azt a Szolgáltató a táborozás első napján jelzi a Szülőnek, egyúttal a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja, a Táborozónak a Táborban való részvételét megtagadja. Az azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza a megfizetett tábori részvételi díjat.**

## **9. ELÁLLÁS, FELMONDÁS**

- 9.1. A Szülőt a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése l) pontja alapján nem illeti meg a 20. § szerinti (a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli) elállási jog, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, melyben a Felek meghatározott teljesítési határidőt kötöttek ki. **A Szolgáltató azonban lehetőséget biztosít a Szülő számára, hogy a Táborban történő részvételtől a turnus megkezdéséig indokolás nélkül elálljon. Ezen elállási jog gyakorlására az alábbiak szerint van mód:**

9.1.1. Az elállási jog gyakorlása kizárólag írásban érvényes, mely alatt postai úton a Szolgáltató székhelyére megküldött vagy személyesen a táborvezető részére átadott, aláírt elállási nyilatkozat és a jelentkezéskor megadott e-mail címről érkezett és a Szolgáltató [info@hegyvidekiuszoiskola.hu](mailto:info@hegyvidekiuszoiskola.hu) email címére megküldött elállási nyilatkozat értendő.

9.1.2. A jelentkezési időszak végéig gyakorolt elállás esetén a Szülő választásának megfelelően a Szolgáltató visszafizeti a teljes tábori részvételi díjat vagy a Táborozó másik szabad férőhellyel rendelkező turnusba átjelentkezhets. A tábori részvételi díj 100%-át a Szolgáltató pénzügyi osztálya végszámla kiállításával téríti vissza az alábbiak szerint:

- ha készpénzben történt a tábori részvételi díj megfizetése, úgy készpénzben téríti vissza,
- ha pedig bankkártyás fizetéssel történt a tábori részvételi díj megfizetése, úgy a Szülő által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással téríti vissza.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy másik turnusra történő átjelentkezésre kizárólag akkor van lehetőség, amennyiben a kiválasztott másik turnus időpontjában van szabad férőhely. Férőhely hiányában kizárólag térítési díj visszafizetésére van mód, melyet a Szülő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

9.1.3. A jelentkezési időszak végét követően, de a kiválasztott turnus megkezdését megelőzően történő elállás esetén a Szülő választásának megfelelően a megfizetett tábori részvételi díj 50%-át visszafizeti a Szolgáltató, vagy a Táborozó másik szabad helyvel rendelkező turnusba átjelentkezhet. A tábori részvételi díj 50%-át a Szolgáltató pénzügyi osztálya végszámla kiállításával téríti vissza az alábbiak szerint:

- ha készpénzben történt a tábori részvételi díj megfizetése, úgy készpénzben téríti vissza,
- ha pedig bankkártyás fizetéssel történt a tábori részvételi díj megfizetése, úgy a Szülő által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással téríti vissza.

**A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben a jelen pont szerinti elállási jog gyakorlását megelőzően a tábori térítési díj megfizetése nem történt még meg, úgy a Szülő köteles ezen összeget az elállási jog gyakorlásával egyidejűleg Szolgáltató részére megíúsulási kötbéreként megfizetni.**

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy másik turnusra történő átjelentkezésre kizárólag akkor van lehetőség, amennyiben a kiválasztott másik turnus időpontjában van szabad férőhely. Férőhely hiányában kizárólag térítési díj visszafizetésére van mód, melyet a Szülő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

9.1.4. A turnus megkezdését követően a szolgáltatási szerződés felmondására nincsen lehetőség, a Szolgáltató a tábori részvételi díjat nem téríti vissza, azonban a Szolgáltató méltányosságból dönthet úgy, hogy a Táborozó másik turnusra történő átjelentkezését biztosítsa, amennyiben az új kiválasztott turnus vonatkozásában rendelkezik szabad férőhellyel.

**9.2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jelen pontban foglaltaktól eltérően tábori térítési díj visszatérítésére nincsen mód!**

9.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani és a Táborban való részvételt nyújtását megtagadni, amennyiben:

- Táborozó a házirendet, illetve házirendkiegészítést súlyosan megszegi;
- Táborozó nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott eszközöket;
- Táborozó a társaival, Szolgáltatóval vagy annak alkalmazottaival durván viselkedik, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.

**A jelen pont szerinti azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza a megfizetett tábori részvételi díjat.**

## **10. KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL, HÁBORÚS VESZÉLYHELYZETTEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS**

10.1. Amennyiben a Tábor megtartását kormányrendelet, vagy egyéb kormányzati intézkedés nem teszi lehetővé az adott Tábor első napját megelőző 8 napon belül, úgy az adott tábori turnus lehetetlenülés okán Szolgáltató részéről lemondásra kerül és a Szolgáltató a lemondásról történő tájékoztatást követő 15 napon belül a teljes tábori részvételi díjat visszafizeti a Szülőnek. Ebben az esetben a Szolgáltatóval szemben – a visszatérített tábori részvételi díjon felül – egyéb követelést Szülő nem támaszthat.

10.2. A Szolgáltató a koronavírus járvány okán minden olyan előírást betart és betartat, amelyet a jelen szolgáltatással kapcsolatos kormányrendelet, vagy más hatósági szervek írnak elő. A Szolgáltató ezen felül a munkavállalói, oktatói és a Táborozók biztonsága érdekében az ésszerűség határain belül további, a rendeletekben előírtól is szigorúbb védőintézkedéseket is előírhat, illetve fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy ezen intézkedéseket az érintettek előzetes tájékoztatása mellett időszakosan felülvizsgálja, megváltoztassa, továbbá újabb intézkedéseket tegyen.

## **11. A PANASZKEZELÉS MÓDJA**

11.1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen

ÁSZF 3. pontjában rögzítésre került.

- 11.2. A Szülő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Szülő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Szülőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szülőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a panasz beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Szülőnek megküldi, elsősorban a Szülő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Szülőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

## **12. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI**

- 12.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 12.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

### **Budapesti Békéltető Testület**

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

- 12.3. A Szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőjére, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Megrendelőt is megilleti.
- 12.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

## **13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 13.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 13.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.